

O incentivo dos Correios ao uso do telefone pessoal como facilitador para o envio de telegramas

Henrique Costa Braga – Belo Horizonte, MG (*)

Logo após o surgimento das primeiras linhas telefônicas comerciais no Brasil, iniciou-se também, ainda que apenas em alguns locais, a utilização do telefone privado de pessoas, empresas e instituições como um instrumento facilitador para o envio de mensagens telegráficas. O uso desse recurso facilitava consideravelmente o envio, pois o interessado podia submeter a sua mensagem escrita sem a necessidade de se deslocar até uma agência específica.

Empresas privadas autorizadas, como a CTRG – Cia Telefônica Rio Grandense, foram pioneiras na realização desse serviço desde o início do século XX (Braga, 2020). Esses formulários eram chamados de telegramas fonados, ou simplesmente fonogramas. No caso da CTRG, a própria tecnologia de transmissão do telegrama era feita pelo uso do telefone, embora a empresa também tenha utilizado bastante o rádio.

Ainda na primeira metade do século XX, outras empresas autorizadas também atuaram nesse segmento de telefones fonados, como a Cia Telefônica Catarinense (Braga, 2021) e, pontualmente, a The Western Telegraph Company. Na verdade, os próprios Correios, apesar de operar majoritariamente pelo tradicional telégrafo elétrico convencional, também há muito já utilizavam o telefone e mesmo o rádio como tecnologia complementar de transmissão (Reginaldo Sobrinho, 1958).

Décadas depois, com a grande expansão e maior popularização das linhas telefônicas, notadamente a partir de meados da década de 1970, a então ECT – Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos incentivou maciçamente a população a utilizar o telefone para enviar uma mensagem telegráfica. Independentemente da tecnologia empregada na transmissão, esses telegramas, cujo envio se iniciava por telefone, também eram chamados de fonogramas pelos Correios. Somente nos anos 2000 esse serviço entrou em desuso, sendo substituído pelo uso da internet.

O objetivo deste trabalho é apresentar e comentar sobre alguns elementos empregados pelos Correios nas décadas de 1960 a 1990, relacionados à divulgação do serviço dos telegramas fonados. Ressalta-se que este trabalho deve ser entendido como sendo apenas introdutório, pois ainda há muita pesquisa a ser realizada.

Inicialmente, na figura 1, apresenta-se um formulário telegráfico do então DCT – Departamento de Correios e Telégrafos com a indicação “Telefônica Rio GB”, e o respectivo envelope (frente e verso) utilizado para o acondicionamento da mensagem nesse envio. Observa-se que é um envelope próprio, específico para esse tipo de serviço, tendo os dizeres impressos “Serviço de Telegramas Fonados”.

No verso desse envelope está impressa a frase “Telegrama por Telefone”. No envelope, também se apresenta o respectivo número de telefone local dedicado à época para que a população pudesse utilizá-lo e obter esse serviço. Neste caso, verifica-se que esse formulário e envelope são de uma cópia confirmatória.

Figura 1 – Formulário telegráfico fonado e respectivo envelope utilizado pelo DCT

ESTADO-MONTADO E MONTADO EM MONTADO		D C T TELEGRAMA	
TAXA R\$ 3.182,49			
TELEFONICA RIO GB		RET 26 25 19,40R\$	
INDICAÇÕES DE SERVIÇO TAXADAS			
ENDEREÇO	DESTINATÁRIO: IVAN SACCO		MOD. DA TRANSMISSÃO
	ACOTE 195		
	CIDADE: BUENOS AIRES	ESTADO: ARGENTINA	INICIAL DO OPERADOR
TEXTO E ASSINATURA	NECESSARIO ESCRIVER ADVOCADO DOUTOR GONCALDO ROSADO		
	RUA RODOLFO DANTAS 93 APARTAMENTO 503 VO RIO		
	DE JANEIRO SOBRE NERANCA ABRACOE		
	MAESTRO ROCHINO BOCHINO		
EXPEDICION:	MAESTRO ALCEU BOCHINO		TELEFONE: 975603
RUA:	GUSTAVO BANPAIO 155 APT 403		BAIRRO: LEME
	MARLENE CONF.		

MVOP SERVIÇO DE TELEGRAMAS FONADOS
D.C.T.

EXPRESSA

AO: MAESTRO ALCEU BOCHINO

GUSTAVO BANPAIO 155 APT 403

LEME

RIO GB 20 07

USC

CÓPIA CONFIRMATÓRIA

ARGENTINA

IMPORTANTE ESTA SOBRECARTA ESTA RECOMENDADA PELO SR. SUPERINTENDENTE DO TRÁFEGO TELEGRÁFICO CUJA ENTREGA NÃO DEVERÁ SOFRER DEMORA

OBSERVAÇÕES

TELEGRAMA POR TELEFONE - 22-5121

INFORMAÇÕES E RECLAMAÇÕES - 21-0320

PRACA 15 DE NOVENBRO - S. A. ANGAI

Figura 2 – Formulário telegráfico propagandístico, circulado em 1975 com a divulgação do serviço do uso do telefone para o envio de telegramas.

Na figura 3, apresenta-se um envelope tipicamente utilizado nas décadas de 1980 e 1990 para acondicionamento de telegramas. Na frente desse envelope, há um carimbo com cercadura retangular contendo a mensagem “Não deixe de responder este telegrama – Basta discar Nº 25.55.22 e ditar sua mensagem”. Assim, o destinatário, ao receber a mensagem, fica incentivado a retribuir de imediato o telegrama recebido, pelo seu próprio telefone.

Figura 3 – Envelope para acondicionamento de telegramas (frente e verso) com um carimbo (em destaque) de divulgação do serviço de telegramas fonados.



Nota: Apesar de não relacionado ao assunto em destaque, este envelope específico possui no seu verso uma interessante imagem propagandística privada com forte apelo temático.

Na figura 4, apresenta-se uma peça de propaganda dos Correios, destacando o serviço de telegramas fonados. Este comercial inovador promove um número próprio de telefone de apenas três dígitos (135), válido em quase todas as cidades do país que possuíam esse serviço. As imagens ilustram algumas etapas de como o serviço era realizado, a saber:

- Inicialmente o interessado utilizava seu próprio telefone para discar o número 135 e, conversando com um colaborador dos Correios, informa a mensagem e os detalhes do destinatário;
- O colaborador dos Correios digitava a mensagem em uma plataforma automatizada, que realiza por alguma forma tecnológica a transmissão da mensagem a uma outra plataforma localizada na cidade de destino;
- No destino, a mensagem era impressa e preparada para a entrega física;
- A entrega física é então realizada por algum meio expresso até o destinatário final, garantindo a rapidez na entrega da mensagem; e
- A cobrança pelo telegrama era automaticamente realizada na própria conta do telefone utilizado para solicitar o serviço, proporcionando uma forma conveniente de pagamento.

Figura 4 – Propaganda dos Correios sobre o uso do telefone para o envio de telegramas.

Disque 135
para passar um telegrama.

O número 135 vale para a maioria das cidades onde o serviço funciona.
Confirme-o na lista telefônica da sua localidade.

Os Correios sempre investem pensando em você e no país.
Para que você possa passar mais tempo desfrutando do conforto de seu lar e do convívio dos seus ou para não perder tempo de trabalho e, ainda mais, cooperar com o Governo economizando combustíveis, os Correios transformaram sua casa e seu escritório em Agência Telegráfica. Experimente, faça o teste. Passe seu próximo telegrama pelo sistema fonado. E tem mais: você só paga quando a conta da telefônica chega.

CORREIOS
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS
Vinculada ao Ministério das Comunicações

Fonte: Revista Cofi (1983, n. 81, 3ª capa).

Por fim, as figuras 5, 6, 7 e 8 que se seguem, apresentam vários telegramas impressos em formulários contínuos, circulados entre os anos de 1979 e 1999. Em todos os formulários, nas suas laterais verticais direita e/ou esquerda, aparecem mensagens incentivando o serviço dos telegramas fonados.

O formulário da figura 5 apresenta a seguinte mensagem: “FONEGRAMA, dite pelo telefone o seu telegrama”. Os formulários das Figuras 6, 7 e 8 apresentam a seguinte mensagem: “TELEGRAMA FONADO é cômodo. Ligue para a ECT hoje e pague depois”. Apesar de apresentarem a mesma frase e similaridades, esses formulários de telegramas contínuos possuem diferenças gráficas entre si, sendo, portanto, modelos distintos.

Figura 5 – Telegrama em formulário circulado em junho de 1979.

ECT	PELO RAMA
ECT	ECT
TELEGRAMA FONADO DITE PELO TELEFONE O SEU TELEGRAMA	FONEGRAMA DITE PELO TELEFONE O SEU TELEGRAMA
ECT	ECT
TELEGRAMA FONADO DITE PELO TELEFONE O SEU TELEGRAMA	FONEGRAMA DITE PELO TELEFONE O SEU TELEGRAMA
ECT	ECT
TELEGRAMA FONADO DITE PELO TELEFONE O SEU TELEGRAMA	FONEGRAMA DITE PELO TELEFONE O SEU TELEGRAMA

21415 Y RJVP
21102 B RJTO
21415 Y RJVP
21102 B RJTO
261946

ZCZC XERO24407 024407 83
RJVP CO RJXR 023
RIODEJANEIRO/RJ 23/21 26 1837

TELEGRAMA 007254
POMONA POLITS
RUA VISCONDE DE PIRAJARA 4/800 IPANEMA
RIODEJANEIRO/RJ

NOSSE ABRACCO PESAMES FALECIMENTO SUA QUERIDA MAE PT
DULCE ET BEATRIZ

COL 4 808

MININ
21415 Y RJVP
21102 B RJTO

26 JUN 1979

Nota: Emprega o curioso termo “fonegrama” ao invés do tradicional termo “fonograma”.

Figura 6 - Telegrama em formulário circulado em maio de 1981.

TELEGRAMA RÁPIDO E CONFIDENCIAL A SUA DISPOSIÇÃO	ECT	ECT	TELEGRAMA FONADO É COMODO, TELEFONE PARA A ECT HOJE E PAGAUE DEPOIS.	ECT	01031	NOVO HAMBURGO RS 15MAI81
					D 17719 Z PEGP44 PQIINQ Z RSNH 18811 Z RSNH 17719 Z PEGP 15/1347 ZCZC GRP369 00214 20 RSNH CO PEGP 14 GUARAPUAVA/PR 14/12 15 1345	
					TELEGRAMA LONY LINE CK POSTAL 2159 NOVOHAMBURGVELHO/RS(93300)	
RÁPIDO E CONFIDENCIAL	ECT	QUE DEUS ABENCOE ESTA DATA FELIZ ANIVERSARIO MARLI				ECT
COL 2159						

Figura 7 - Telegrama em formulário circulado em março de 1993.

TELEGRAMA RÁPIDO E CONFIDENCIAL A SUA DISPOSIÇÃO	ECT	ECT	TELEGRAMA FONADO É COMODO, TELEFONE PARA A ECT HOJE E PAGAUE DEPOIS.	ECT	RFRRO1845 0103 2114 (F05) RIODEJANEIRO/RJ
					URGENTE EXCELENTÍSSIMO SENHOR MINISTRO DA FAZENDA DR. ELÍSEU REZENDE MINISTERIO DA FAZENDA BRASILIA/DF(70000000)
					QUEIRA ILUSTRE AMIGO RECERER MEUS EFUSIVOS SINCEROS CUMPRIMENTOS MOMENTO ASSUME MAIS IMPORTANTE PASTA GOVERNO ITAMAR FRANCO. FAÇO ARDENTES VOTOS DEUS ILUMINE SEMPRE VOSSA RECONHECIDA BRILHANTE INTELIGENCIA SENTIDO SALVAR BRASIL DESASTRE ECONOMICO SOCIAL. LEMBRANDO INESQUECIVEL ANDREAZZA ESTEJA CERTO PODERA CONTAR COM MINHA HUMILDE AMIGA E FIEL COLABORACAO ONDE NECESSITAR. BREVE TENTAREI ABRACO PESSOAL PROMETIDO DESDE FURNAS. FELICIDADES MARCIO ALFREDO COSTA
ECT	ECT	REMETENTE 2366422 MARCIO ALFREDO COSTA RUA BOLIVAR 21/ 1201 COPACABANA RIODEJANEIRO/RJ(22061000)			
ECT TELEGRAMA FONADO Cópia de Arquivo					

Nota: A última linha apresenta a informação que este é um telegrama fonado, e ainda se trata de uma cópia de arquivo.

Figura 8 – Telegrama em formulário circulado em julho de 1999.

11201WSTM SP BR
28071999 1805
KWN71866 28071999 1645 SCM/SP(J14)
SAOPAULO/SP

URGENTE
MONS. JAMIL NASSIF ABIB
CP58
13500-970 RIOCLARO/SP

CONVOCACAO DIRETORIA DIA 14 DE AGOSTO DE 99 9:00 HS NO ESCRITORIO DA
ANCARC ATUAL SITUACAO DAS RADIOS COMUNITARIAS

REMETENTE
ANCARC - ESCRITORIO
RUA FRANCISCO DOS SANTOS NR.68 BUTANTA
05587-050 SAOPAULO/SP LIST/PSS

TELEGRAMA FONADO - PASSE SEU TELEGRAMA SEM SAIR DE CASA.!!

251957ECTX BR

TELEGRAMA FONADO
CORREIOS
TELEGRAMA FONADO
CORREIOS

26 JUL 99
RIOCLARO-SP

Nota: A última linha legível transmitida faz uma propaganda do serviço de telegramas fonados.

Os elementos aqui apresentados, ao serem apropriadamente introduzidos, têm potencial para enriquecer diversas coleções e estudos filatélicos, abrangendo desde abordagens tradicionais até temáticas e estudos de história postal. Este trabalho, mesmo que apenas introdutório, contribui para a apresentação e compreensão deste capítulo significativo na história das comunicações, destacando a importância do serviço de telegramas fonados oferecido pelos Correios.

Bibliografia:

- Braga, Henrique C., Telegramas Fonados da CTRG. In: I Exposição Virtual da SPP, 16 p., 2020. Classe I Quadro - Tradicional.
- Braga, Henrique C. Telegramas Fonados da Cia Telefônica Catarinense. Revista Filacap, n. 206, p. 8-9, 2021.
- ECT – Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos. Revista Correio Filatélico, 1983, n. 81, 3ª capa.
- Reginaldo Sobrinho, Alfredo. Legislação Postal: concurso de postalista. São Paulo: Ed. Iva, 1958.

(*) Henrique Costa Braga
henriquebragafilatelial@gmail.com